



DVV / PAL

5.5.2026

Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot

Käyttöehdot

5.5.2026



DVV / PAL

5.5.2026

Version hallinta		
versionro	mitä tehty	pvm/henkilö
1.0	Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle	4.7.2016/PK
2.0	Päivitetty Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot Käyttäjäorganisaatiolle	8.4.2019/EL
3.0	Päivitetty Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot ja lisätty Välitoimijaa koskevat kohdat	4.12.2023/AA
4.0	Päivitetty Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot varmenteiden hakemisen osalta	5.5.2026/SP



DVV / PAL

5.5.2026

Sisällysluettelo

Sisällys

1	Yleistä	5
2	Määritelmät	5
3	Palvelun kuvaus	8
3.1	Suomi.fi-palveluväylä.....	8
3.2	Liityntäkatalogi.....	9
4	Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa.....	9
5	Palvelun käyttöönotto	10
5.1	Palveluun rekisteröityminen ja liittymisen hyväksyminen	10
5.2	Palvelun testaus ja Palvelun tuotantokäytön aloitus.....	12
6	Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät	12
6.1	Palvelun osapuolet	12
6.2	Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet	13
6.3	Asiakasorganisaation ja Välitoimijan oikeudet ja velvoitteet.....	15
6.4	Välitoimijan oikeudet ja velvoitteet	18
7	Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet	19
8	Asiakasorganisaation ja Välitoimijan oikeus käyttää Palvelua ja sen sisällyttämää materiaalia	20
9	Palvelun maksullisuus ja kustannustenjakoa	20
10	Palvelun saatavuus	20
11	Palvelun käyttökatkoista ja virhetilanteista ilmoittaminen	21
12	Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö	21
13	Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset.....	22
13.1	Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet	22
13.2	Asiakasorganisaation ja Välitoimijan oikeudet ja velvoitteet.....	23
14	Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja.....	25
14.1	Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja.....	25
14.2	Evästeet	26
15	Asiakasorganisaation laitteet, ohjelmistot ja yhteydet	26
16	Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus.....	26



17	Salassapito ja luottamuksellisuus	28
18	Vahingonkorvausvelvollisuus.....	29
19	Ylivoimainen este	29
20	Seuranta ja valvonta.....	30
21	Raportointi.....	30
22	Palvelun auditointi	30
23	Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen	31
24	Palvelun päättäminen.....	31
25	Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	32



Suomi.fi-palveluväylän käyttöehdot

1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tuottamaan sähköisen asiointin tukipalveluun, Suomi.fi-palveluväylään, jäljempänä Palvelu. Suomi.fi-palveluväylä tarjoaa Asiakasorganisaatioille turvallisen ja yhdenmukaisen tiedonvälitystavan, joka mahdollistaa tietojen siirtämisen ja luovuttamisen sekä Asiointipalvelujen tarjoamisen. Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineiston käyttämiseen ei sovelleta näitä käyttöehtoja.

Palvelua käyttävän Asiakasorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua. Käyttöehdot hyväksyy Asiakasorganisaation puolesta henkilö, jolla on nimenkirjoitusoikeus organisaation puolesta tehtävissä oikeustoimissa. Palvelussa hyödynnetään Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluja, joiden hyödyntäminen edellyttää erillistä sopimusta.

Suomi.fi-palveluväylän kautta hyödynnettävän kolmannen tahon tarjoaman palvelun hyödyntämisen edellytyksenä on sopimukseen tai vastaavaan perustuva suhde Suomi.fi -palveluväylän kautta palveluaan tarjoavan ja sitä hyödyntävän tahon välillä. DVV ei toimi rekisterinpitäjänä Liityntäpalvelinten kautta toimitettujen tietojen osalta. DVV:n tuottama Palvelu rajoittuu tekniseen toteutukseen. DVV ei määrittele Palveluun liitettyjen Asiointipalvelujen välillä välitettävien tietojen käsittelyyn liittyviä ehtoja, vaan Asiakasorganisaatiot sopivat niistä tarvittavin osin keskenään. Näiden ehtojen hyväksyminen ei poista Asiakasorganisaation tarvetta hakea erillistä tietolupaa tai vastaavaa taikka tehdä erillistä sopimusta tai vastaavaa Palveluntarjoajan kanssa. Ehtojen hyväksyminen ei myöskään poista velvollisuutta hyväksyä lisäksi muut erityisehdot, kuten tietoturvaan liittyvien vaatimusten toteuttaminen, jotka kolmas taho Palveluntarjoajana mahdollisesti asettaa. Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan on huomioitava näiden mahdollisten erillisten prosessien käsittelyajat, joilla on tai voi olla suora vaikutus siihen, milloin Palvelua voi tosiasiallisesti käyttää.

2 Määritelmät

Aikaleimapalvelu (TSA, Time Stamping Authority) tarkoittaa luotetun tahon ylläpitämää komponenttia, joka tarjoaa varmennetun aikaleimapalvelun Suomi.fi-palveluväylän kautta lähetettyjen sanomien aikaleimaamiseen. Aikaleimapalvelu on osa Suomi.fi-palveluväylän keskuspalvelimia ja varmenneratkaisuja.

Alijärjestelmä (Subsystem) tarkoittaa Asiakasorganisaation Suomi.fi-palveluväylään liittämää palveluiden (rajapintojen) joukkoa, jonka Asiakasorganisaatio julkaisee Suomi.fi-palveluväylässä. Alijärjestelmää käytetään palveluiden ja Tietojärjestelmien



tarjoamiseen ja hyödyntämiseen Suomi.fi-palveluväylässä. Alijärjestelmä ryhmittää Asiakasorganisaation Suomi.fi-palveluväylän kautta tarjoamia palveluita ja mahdollistaa Välitoimijalle samankaltaisten asiakkaiden ryhmittelyn.

Asiakasorganisaatio tarkoittaa organisaatiota, joka on liittynyt Suomi.fi-palveluväylään. Asiakasorganisaatio voi olla palvelun hyödyntäjä, Palveluntarjoaja tai molempia. Asiakasorganisaatio voi käyttää Suomi.fi-palveluväylää itsenäisesti tai



Välitoimijan kautta. Asiakasorganisaatio viittaa tukipalvelulain 2 §:n mukaiseen Asiakasorganisaatioon, jolla lain mukaan tarkoitetaan *viranomaista, muuta julkista tehtävää hoitavaa tai yksityistä, joka käyttää tukipalvelua*.

Asiointipalvelu tarkoittaa Asiakasorganisaation Loppukäyttäjälle tarjoamaa sähköistä asiointipalvelua tai Tietojärjestelmää. Asiointipalvelu mahdollistaa sähköisen palvelun käyttämistä tieto- ja viestintätekniikan keinoin Suomi.fi-palveluväylän välityksellä.

DVV tarkoittaa Digi- ja väestötietovirastoa. DVV toimii Suomi.fi-palveluväylän Palvelutuottajana.

Keskuspalvelin (Central Server) tarkoittaa Suomi.fi-palveluväylän keskuskomponenttia, joka pitää sisällään tiedot kaikista Suomi.fi-palveluväylään liitetystä Liityntäpalvelimistä sekä niitä käyttävistä Asiakasorganisaatioista. Keskuspalvelimen toiminnoista ja toiminnasta vastaa Palvelutuottaja tai sen osoittama taho.

Käyttäjä tarkoittaa Asiakasorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka käyttää Asiakasorganisaation lukuun Suomi.fi-palveluväylää tai sen osaa. Käyttäjä voi olla myös Asiakasorganisaation toimittajaa edustava henkilö tai Välitoimijaa edustava henkilö.

Liityntäkatalogi (API Catalogue) tarkoittaa palveluhakemistoa, josta löytyvät kaikki Suomi.fi-palveluväylään liittyneet organisaatiot ja Alijärjestelmien kautta saatavilla olevat palvelut sekä niihin liittyvät tiedot. Osa tiedoista päivittyy Liityntäkatalogiin automaattisesti, mutta tietojen täydentäminen on Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan vastuulla.

Liityntäpalvelin (Security Server) tarkoittaa Asiakasorganisaation tai Välitoimijan teknistä liityntäpistettä Suomi.fi-palveluväylään. Jokaisella Suomi.fi-palveluväylään liitettyllä järjestelmällä on oltava käytössään Liityntäpalvelin, jonka kautta kaikki Suomi.fi-palveluväylään lähetettävät tai sieltä vastaanotettavat sanomat kulkevat. Liityntäpalvelin vastaa mm. palvelukutsujen välittämisestä järjestelmien välillä, palvelukutsujen varmennekäyttelystä, tietoliikenteen ja sanomien salauksesta, lokituksesta ja käyttöoikeuksien hallinnasta.

Loppukäyttäjä tarkoittaa Asiakasorganisaation Asiointipalvelua käyttävää loppuasiakasta, esim. kansalaista, organisaatiota tai organisaation edustajaa. Palvelutuottaja ei tarjoa Suomi.fi-palveluväylää Loppukäyttäjille.

Palvelu tarkoittaa Suomi.fi-palveluväylää, joka on DVV:n tuottama ja ylläpitämä tekninen ratkaisu organisaatioiden väliseen tiedonsiirtoon. Tarkemmin Suomi.fi-palveluväylä on kuvattu palveluna Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Näissä käyttöehdoissa käytetty Asiointipalvelu ei viittaa Palveluun eikä toisinpäin.



Palveluhallintasivusto tarkoittaa Suomi.fi-palveluhallintaa, joka tarjoaa Suomi.fi-palvelujen käyttöönoton, hallinnan ja tuen Asiakasorganisaatioille ja Välitoimijoille.

Palveluntarjoaja (Service Provider) tarkoittaa Asiakasorganisaatiota, joka tarjoaa palvelujaan tai tuottaa tietoja tarjolle Suomi.fi-palveluväylän kautta muille organisaatioille. Organisaatio voi olla samanaikaisesti sekä palvelun hyödyntäjä että Palveluntarjoaja.

Palvelutuottaja tarkoittaa Suomi.fi-palveluväylää tuottavaa DVV:tä.

Palveluväyläoperaattori on Suomi.fi-palveluväylää operoiva, ylläpitävä ja teknistä tukea antava osapuoli, joka toimii DVV:n lukuun. Käytännössä Palveluväyläoperaattori ylläpitää ja hallinnoi Suomi.fi-palveluväylän keskuspalvelinympäristöä sekä suorittaa sen päivitys- ja huoltotöitä.

Tietojärjestelmä tarkoittaa Suomi.fi-palveluväylään liitettyä Asiakasorganisaation sähköistä Asiointipalvelua tai tietovarantoa. Liityntäpalvelin yhdistetään Tietojärjestelmään, jotta voidaan ottaa yhteys Suomi.fi-palveluväylään. Tietojärjestelmällä viitataan sekä Palveluntarjoajien että palveluiden hyödyntäjien Tietojärjestelmiin.

Välitoimija tarkoittaa toimijaa, joka tarjoaa Suomi.fi-palveluväylän hallinnolliseen tai tekniseen käyttöönottoon tai ylläpitoon liittyviä palveluja Asiakasorganisaatioille Välitoimijan ja Asiakasorganisaation välisen sopimuksen mukaisesti.

X-Road[®] tarkoittaa avoimen lähdekoodin tiedonsiirtoratkaisua, joka toimii osana Suomi.fi-palveluväylän teknistä ydintä. X-Road tarjoaa vakioidun ja tietoturvallisen tavan siirtää tietoa tietovarantojen ja niitä hyödyntävien Tietojärjestelmien välillä. XRoadin kehittäjänä toimii Nordic Institute for Interoperability Solutions (NIIS).

3 Palvelun kuvaus

3.1 Suomi.fi-palveluväylä

Suomi.fi-palveluväylä on tietoturallinen tiedonvälityskanava, jonka avulla Asiakasorganisaatiot voivat siirtää ja luovuttaa tietovarantoihinsa sisältyviä tietoja muille Suomi.fi-palveluväylään liittyneille Asiakasorganisaatioille. Suomi.fi-palveluväylä on hajautettujen palvelujen muodostama kokonaisuus, jossa noudatetaan yhteisesti sovittuja toimintamalleja ja tiedonsiirtoprotokollia sopimusten ja viestien vaihdon osalta. Suomi.fi-palveluväylään liitettyjen palvelujen hyödyntäminen perustuu aina Palveluntarjoajan ja hyödyntäjän väliseen sopimukseen tai vastaavaan.

Asiakasorganisaatiot voivat hyödyntää Palvelua



- julkaistessaan tietoa,
- välittäessään tietoa ja/tai
- vastaanottaessaan Palvelun kautta saatavilla olevia tietoja toiselta asiakasorganisaatiolta.

Suomi.fi-palveluväylä vastaa organisaatioiden ja niiden Tietojärjestelmien tunnistamisesta. Liityntäpalvelinten välinen liikenne salataan ja aikaleimataan DVV:n varmennepalvelun tuottamilla varmenteilla. Liityntäpalvelimet tarkistavat Asiakasorganisaation ja sen Tietojärjestelmien oikeutuksen kutsua Suomi.fi-palveluväylän kautta tarjottavia muita palveluja.

Hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa (571/2016) säädetään Suomi.fi-palveluväylästä, sen kehittämisestä ja tuottamisesta sekä tarjoamisesta Asiakasorganisaatioille. Palvelua, sen toimintaperiaatteita ja yleisarkkitehtuuria on kuvattu tarkemmin Palveluhallintasivustolla.

Suomi.fi-palveluväylään tuotetun Suomen ja Viron välisen liitoksen avulla on teknisesti mahdollista välittää sähköisesti tietoja maiden palveluväyliin liittyneiden asiakasorganisaatioiden välillä. DVV:n ja Riigi Infosüsteemi Ametin (RIA) välillä on sopimusperusteisesti sovittu tietojen siirrosta maiden välillä. RIA on Viron valtion informaatiolaitos, joka hoitaa Viron informaatiojärjestelmiä.

3.2 Liityntäkatalogi

Suomi.fi-palveluväylän kautta tarjottavat palvelut sekä liittyneet organisaatiot löytyvät Liityntäkatalogista, joka muodostaa keskitetyn palveluhakemiston. Lisäksi Liityntäkatalogista löytyvät palvelukuvaukset, palveluiden rajapintojen kuvaukset, tekniset lisätiedot sekä palveluiden ylläpitäjien yhteystiedot.

Alijärjestelmien ja rajapintojen tiedot päivittyvät Liityntäpalvelimilta Liityntäkatalogiin automaattisesti joka yö. Alijärjestelmien ja rajapintojen kuvauksien tuottaminen Liityntäkatalogiin on Alijärjestelmien omistajaorganisaatioiden vastuulla. Liityntäkatalogissa esiteltyjä palveluja voi ottaa käyttöön sopimalla siitä Palveluntarjoajan kanssa. Liityntäkatalogi myös mahdollistaa käyttöluvan hakemisen Suomi.fi-palveluväylän kautta tarjottaviin palveluihin, mikäli Palveluntarjoaja näin erikseen määrittelee.

4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Palvelun toiminnallisuuksia ja käyttöehtoja ja niitä kuvailevia sisältöjä Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelua kehitetään ketterän kehityksen menetelmin.



Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan näitä Palvelun käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Palvelun erityisehtoja ilmoitettuaan muutoksista Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Lisäksi Käyttäjille toimitetaan sähköpostitse tieto muutoksesta.

Mikäli Palvelutuottajan muutos käyttöehtoihin ei ole merkittävä, Käyttäjä hyväksyy muuttuneet käyttöehdot jatkamalla Palvelun käyttöä. Palvelutuottaja voi kuitenkin myös edellyttää, että muuttuneet käyttöehdot hyväksytään erikseen Palvelutuottajan määrittelemän prosessin mukaisesti. Mikäli Käyttäjä ei hyväksy muuttuneita käyttöehtoja, tulee sen ilmoittaa tästä Palvelutuottajalle. Palvelun käyttö tulee tällöin päättyä viimeistään silloin, kun muuttuvat käyttöehdot tulevat voimaan.

Mikäli Käyttäjä ei noudata kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja ja ei esimerkiksi muuta toteutustaan vastaamaan muuttuneita käyttöehtoja, DVV:llä palvelutuottajana on oikeus estää Palvelun käyttö kohdassa *12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö* todetulla tavalla.

5 Palvelun käyttöönotto

5.1 Palveluun rekisteröityminen ja liittymisen hyväksyminen

Palvelun käyttö edellyttää Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan rekisteröitymistä Palveluhallintaan tai vastaavaan taikka rekisteröitymistä muulla Palvelutuottajan

edellyttämällä tavalla sekä Palvelutuottajan määrittelemien tarpeellisten tietojen antamista. Rekisteröityminen sekä Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan tietojen ilmoittaminen muutostilanteessa tehdään Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Annettuja tietoja, kuvauksia ja/tai selvityksiä välitetään Palveluväyläoperaattorille, Palveluntarjoajille ja/tai Palvelun teknisestä tuottamisesta vastuussa oleville toimijoille.

Palveluun voi rekisteröityä suomalaisen Y-tunnuksen omaava organisaatio tai organisaatio, jolla ei Suomen lainsäädännön mukaisesti ole rekisteröitymisvelvollisuutta, esimerkiksi yksityinen yritys, tai jolle ei muutoin anneta suomalaista Y-tunnusta, eli esimerkiksi säätiö tai vastaava. Palveluun voi myös rekisteröityä EU-/ETA-alueelle rekisteröitynyt organisaatio, joka voidaan yksilöidä jollakin EU-/ETA-alueen valtion organisaatitietoja rekisteröivän rekisterin käytössä olevalla yksilöivällä tunnuksella. EU-/ETA-alueen ulkopuolelle rekisteröitynyt organisaatio voi käyttää Palvelua, mikäli Palvelutuottaja sen poikkeuksellisesti hyväksyy.

Lainsäädäntö voi asettaa rajoituksia organisaatioiden mahdollisuuksiin käyttää Palvelua. Hallinnon yhteisistä sähköisen asiain tukipalveluista (571/2016) annetussa laissa säädetään niistä organisaatioista, jotka voivat hyödyntää Palvelua. Palvelutuottaja arvioi, täyttääkö organisaatio liittymiselle tukipalvelulaissa asetetut



DVV / PAL

5.5.2026

vaatimukset. Mikäli organisaatio hyväksytään Palvelun Asiakasorganisaatioksi, organisaatio voidaan liittää hallinnollisesti Suomi.fi-palveluväylään.

Palveluun liittyminen edellyttää Asiakasorganisaatiolta käyttöluvan tai vastaavan hakemista taikka liittymistä Palveluun hallinnollisesti muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista Asiakasorganisaation puolesta. Asiakasorganisaation tulee kuitenkin hyväksyä itse käyttölupahakemus.

Asiakasorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija ja Asiakasorganisaatio molemmat hyväksyvät käyttöehdot. Asiakasorganisaatio tai tätä edustava Välitoimija hakee liittymispalvelimella käytettävät varmenteet. Asiakasorganisaatio tai tätä edustava Välitoimija tekee sopimuksen varmenteiden käytöstä Digi- ja väestötietoviraston kanssa. Palvelutuottajan ja Asiakasorganisaation erikseen sopimissa poikkeustapauksissa varmenteet hakee Asiakasorganisaation puolesta Palveluväyläoperaattori. Palveluväyläoperaattorin varmenteita koskeva valtuutus tapahtuu käyttölupahakemuksella tai muulla Palvelutuottajan määrittämällä tavalla. Palvelutuottaja edellyttää varmenteiden hakemista säännöllisin väliajoin tai edellyttää muuta toimenpidettä taikka mahdollistaa Asiakasorganisaatiolle ja/tai Välitoimijalle toimintatavan, jolla varmenteet päivitetään automaattisesti. Tarkemmin varmenteiden hakemisesta ja uusimisesta on ohjeistettu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Lisäksi käyttö edellyttää rekisteröitymistä sekä omien tietojen täydentämistä Liityntäkatalogiin tai muita Palvelutuottajan edellyttämiä toimenpiteitä Liityntäkatalogin käyttöönottamiseksi. Tämän osalta Palvelutuottaja ohjeistaa tarkemmin Palveluhallinnassa tai vastaavassa. Jos Asiakasorganisaatio toimii Palveluntarjoajana, on tietojen kuvaamisesta kerrottu tarkemmin kohdassa 6.3 *Asiakasorganisaation ja Välitoimijan oikeudet ja velvoitteet*. EU-/ETA-alueen ulkopuolelle rekisteröityneen Asiakasorganisaation ja mahdollisen Välitoimijan on kuvattava Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla organisaation maantieteellinen sijainti sekä tietojen käsittelyyn liittyvät toimenpiteet siltä osin kuin kyse on EU-/ETA-alueen ulkopuolella tapahtuvasta tai EU-/ETA-alueen ulkopuolelta mahdollistetusta tietojen käsittelystä, joka liittyy Palveluväylän kautta tarjottavien palvelujen tai luovutettavien tietojen tietojenkäsittelyyn.

Palveluun rekisteröityminen ja liittymisen hyväksyminen sekä tarvittavat toimenpiteet on kuvattu tarkemmin Palveluhallinnassa tai vastaavassa. Lisäksi Palvelutuottaja voi toimittaa tarkempia ohjeita omasta aloitteestaan myös sähköpostitse määrittelemilleen Asiakasorganisaation yhteyshenkilöille. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Palvelutuottaja toimittaa tarkemmat ohjeet vain määrittelemilleen Välitoimijan yhteyshenkilöille, jotka voivat toimittaa niitä Välitoimijan omille asiakasorganisaatioille huomioiden mahdolliset rajoitteet tarkempien ohjeiden sisällön jakamiseen liittyen.



5.2 Palvelun testaus ja Palvelun tuotantokäytön aloitus

Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan on huolehdittava Palvelun testaamisesta testiympäristössä ennen Palvelun tuotantokäytön aloitusta. Testi- ja tuotantoympäristö ovat kaksi Palvelussa käytössä olevaa ja toisistaan erillään olevaa ympäristöä. Kumpaankin niistä tehdään liittymispyynnöt täyttämällä Asiakasorganisaation tai Välitoimijan toimesta käyttöluvahakemukset tai vastaavat.

Mainitut kaksi Palvelun ympäristöä ovat teknisesti toiminnoiltaan identtisiä pois lukien versionpäivityksistä johtuvat viivästykset testi- ja tuotantoympäristön välillä. Tuotantoympäristö on virallinen Palvelun käyttöympäristö. Asianmukaisen testauksen jälkeen Palvelutuottaja tai Palveluväyläoperaattori antaa Asiakasorganisaatiolle ja/tai Välitoimijalle hyväksynnän siirtyä tuotantoympäristöön. Testaamisen edellyttämät toimenpiteet on kuvattu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Asiakasorganisaatio ja/tai Välitoimija voi ohittaa käyttöehtojen edellyttämän testausvaiheen ja liittyä suoraan tuotantoympäristöön, jos identtinen liittymistapaus on jo aiemmin testattu käyttöehtojen mukaisesti. Identtisestä liittymistapauksesta on kyse, kun Asiakasorganisaatio ja/tai Välitoimija ja sen Alijärjestelmä liitetään Palveluväylään täysin samalla tavalla kuin aiemmassa liittymistapauksessa eli käyttäen samoja, jo käytössä olevia ja testattuja Liityntäpalvelinta ja rajapintoja. Testauksen ohittamisesta edellä tarkoitetuissa tilanteissa on annettu erillinen päätös 29.3.2019 (dnro VRK/1826/2019). Palveluväylän kautta palveluja tai tietoja tarjoava Palveluntarjoaja voi kuitenkin asettaa tästä poikkeavia vaatimuksia myös testauksen osalta, jotka Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan on huomioitava.

Asiakasorganisaatio ja/tai Välitoimija voi aloittaa Palvelun käytön, kun Palvelutuottaja on hyväksynyt Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan, antanut hyväksynnän Palvelun käyttöön ja kun kaikki käytön aloituksen edellyttämät toimenpiteet on tehty asianmukaisesti.

6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät

6.1 Palvelun osapuolet

Palvelun tuottamisesta ja kehittämisestä vastaa Digi- ja väestötietovirasto (DVV). DVV vastaa kehitystyön laadun varmistuksesta, tuotosten kansallisesta jakelusta, keskitettyjen komponenttien palvelutuotannosta ja Palveluväylän asiakkaiden neuvonnasta. Suomi.fi-palveluväylä käyttää Nordic Institute for Interoperability Solutionsin (NIIS) kehittämää X-Road-tekniologiaa. NIIS vastaa Palveluväylän käyttämän X-Road-tekniologian ydinkomponenttien kehittämisestä. DVV on sopimuksin hankkinut Palveluun liittyviä tuotantopalveluja ulkopuolisilta tahoilta ja käyttösopimuksella vastuuttanut Palvelun tuotannon jatkuvuuden ja häiriötilanteiden hallinnan Palveluväyläoperaattorille.



DVV / PAL

5.5.2026

Palveluväylä mahdollistaa rajat ylittävän tietojen vaihdon Viron X-Tee-toteutukseen liittyneiden Liityntäpalvelinten välillä. Tästä on sovittu erillisellä sopimuksella DVV:n ja RIA:n välillä. Palveluväylä voi mahdollistaa palvelujen tarjoamisen ja tietojen siirron myös muiden Palveluväylää vastaavien ratkaisujen välillä.

Asiakasorganisaatiot ja/tai Välitoimijat hyödyntävät Palvelua tietojen siirtämiseen ja luovuttamiseen sekä Asiointipalvelujen tarjoamiseen ja hyödyntämiseen. Kukin Asiakasorganisaatio ja mahdollinen Välitoimija toimii omalta osaltaan rekisterinpitäjänä käsittelemiensä tietojen osalta taikka toimii rekisterinpitäjän lukuun tietojen käsittelijänä. Nämä tietojen käsittelytoimet tapahtuvat osana Palvelun käyttöä, mutta DVV ei vastaa niistä rekisterinpitäjänä eikä tietojen käsittelijän roolissa. DVV toimii rekisterinpitäjänä siltä osin, kuten on kuvattu kohdassa *14.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja*.

6.2 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet

Sen lisäksi, mitä lainsäädännöstä johtuu, Palvelutuottajaa koskevia oikeuksia ja velvoitteita on todettu näissä käyttöehdoissa.

Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun tuottaminen ja kehittäminen. Palvelutuottaja vastaa siitä, että Palvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta siten, että Palvelua tuotetaan mahdollisimman keskeytyksettömästi ja tietoturvallisesti. Vaatimuksia Palvelutuottajan toimintaan seuraa erityisesti hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetusta laista (571/2016).

Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Asiakasorganisaatioille ja Välitoimijoille tarpeelliset materiaalit ja ohjeet Palveluun liittymiselle Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Lisäksi Palvelutuottajan vastuulla on tarjota tukea testi- ja tuotantoympäristöön liittymiseen liittyvissä kysymyksissä sekä Palvelun tuotantokäytössä esiintyvissä vikatilanteissa, joissa kyse on Liityntäpalvelimen tai Liityntäpalvelimen ja Keskuspalvelimen välille sijoittuvasta ongelmasta. Palvelutuottaja huolehtii testi- ja tuotantoympäristön ylläpidosta, poikkeamailmoitusten vastaanotosta ja käsittelystä.

Palvelutuottajan vastuulla on Keskuspalvelimen hankinta ja ylläpito sekä varmennepalvelujen tuottaminen. Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Asiakasorganisaatioille ja Välitoimijoille Liityntäpalvelinten asennuspaketti ja siihen liittyvät päivitykset ja tuki. Lisäksi Palvelutuottaja vastaa Liityntäkatalogin ylläpidosta.

Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Asiakasorganisaatiolta ja/tai Välitoimijoilta rekisteröinti-, liittymis- ja muussa Palvelun käytön vaiheessa. Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Asiakasorganisaatiolta ja/tai Välitoimijoilta poikkeaman selvittelyä tai väärinkäytösepäilyä koskevaa selvittelyä varten.



DVV / PAL

5.5.2026

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Palvelutuottajalla on oikeus tehdä esimerkiksi muutoksia Palvelun toiminnallisuuksiin tai rajapintoihin.

Palvelutuottajalla on oikeus jakaa Liityntäkatalogiin tallennettuja Asiakasorganisaation ja Välitoimijan Alijärjestelmien ja Asiointipalveluiden hallinnollisia ja teknisiä kuvauksia eteenpäin vapaasti saataville. Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää ja muuttaa Liityntäkatalogin em. tietojen julkaisussa käytettävää avoimen datan lisenssiä.

Palvelutuottajalla on oikeus antaa määräys, jolla se vaatii Asiakasorganisaatiota tai Välitoimijaa asentamaan Liityntäpalvelimelle Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeellisen päivityksen, kuten tietoturvapäivityksen tai versiovaihdon, ja asettaa määräajan päivityksen asentamiselle. Asiakasorganisaatio tai Välitoimija vastaa asennuksen aiheuttamista kustannuksista ja lisäksi Välitoimija ja sen asiakasorganisaatiot sopivat keskenään kustannusten jaosta.

Palvelutuottajalla tai Palveluväyläoperaattorilla on oikeus estää käyttö tai poistaa Asiakasorganisaation tai Välitoimijan Liityntäpalvelimen liityntä Palvelusta, jos sen on huomattu olevan pois käytöstä vähintään 60 vuorokautta eikä sitä ole otettu käyttöön Palvelutuottajan asettamassa 60 vuorokauden määräajassa. Jos Palvelutuottaja tai Palveluväyläoperaattori havaitsee, että Liityntäpalvelinohjelmisto ei ole ajan tasalla tai Liityntäpalvelin ei muusta syystä noudata kohdassa *13 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset* asetettuja vaatimuksia, Palvelutuottajalla tai Palveluväyläoperaattorilla on oikeus estää tällaisen Liityntäpalvelimen käyttö tai poistaa Liityntäpalvelin. Lisäksi, jos Liityntäpalvelimella olevat varmenteet ovat vanhentuneet, yhteys Palveluun katkeaa automaattisesti. Lisää Palvelun käytön rajoittamisesta on kerrottu kohdassa *12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö*.

Palvelutuottajalla on oikeus kerätä tietoja Palvelun tuottamista ja kehittämistä varten. Palvelutuottaja voi kerätä tietoa Palveluun liitetyistä Asiakasorganisaatioiden ja Välitoimijoiden Liityntäpalvelinten sekä Keskuspalvelimen välisestä sanomaliikenteestä ja sen määrästä. Tämä ei kuitenkaan milloinkaan tarkoita varsinaisten Liityntäpalvelimella käsiteltyjen välitettävien tietosisältöjen keräämistä. Lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus kerätä alustamonitorointitietoa kaikilta Palveluun liitetyiltä Liityntäpalvelimilta testi- ja tuotantoympäristöissä Palvelun laadun ja tietoturvan parantamista varten. Kerättäviä tietoja ovat muun muassa X-Road ohjelmistoversio, alustapalvelimen käyttöjärjestelmän versionumero, Liityntäpalvelimen varmenteiden voimassaoloajat ja energian kulutus. Näitä tietoja käytetään myös ylläpidollisiin tarkoituksiin ja kerättävien tietojen avulla Palvelun ylläpito voi esimerkiksi suositella Asiakasorganisaatiota tai Välitoimijaa päivittämään Liityntäpalvelimen ohjelmisto uudempaan versioon tai ilmoittaa, jos palvelimen varmenteet ovat vanhentumassa. Alustamonitorointitieto ei ole julkista tietoa. Lisäksi



DVV / PAL

5.5.2026

X-Road-tekniikan kehittäjällä, NIIS:llä, on oikeus kerätä operatiivista dataa esimerkiksi taustatekniikan ja tietoturvan parantamiseksi.

Palvelutuottaja voi kerätä myös muuta palvelun tuottamiseksi ja kehittämiseksi tarpeellista tietoa. Kerätystä tiedosta voidaan tuottaa tilastoja. Tietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin henkilötietojen käsittelyn osalta palvelun tietosuojaselosteissa palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Palvelutuottajalla on oikeus toteuttaa skannauksia Liityntäpalvelinten ja niihin liitettyjen tietojärjestelmien välillä, jotta voidaan esimerkiksi parantaa palvelun tuotantoa sekä havaita mahdollisia tietoturva-ongelmia. Palvelutuottaja voi näiden tietojen perusteella suositella esimerkiksi tiettyjen porttien sulkemista, jotta parannetaan asiakasorganisaation ja/tai välitoimijan tietojärjestelmäkokonaisuuden tietoturvaa tai vastaavaa. Palveluväyläoperaattori toimittaa asiakasorganisaatiolle ja/tai välitoimijalle listan porteista, jotka tulee avata monitorointidatan keräämistä varten. Palvelutuottajalla on myös oikeus pyytää avaamaan erikseen määrittelemiään portteja tilapäisesti esimerkiksi vian selvitystä tai häiriönhallintaa varten.

Palvelutuottaja huolehtii poikkeamatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä asiakasorganisaatioiden ja/tai välitoimijoiden tai muiden tahojen kanssa. Palvelutuottajan vastuulla ovat palvelun järjestelmät, keskuspalvelimet, sovellukset ja rajapinnat sekä niihin liittyvien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi. Palveluväyläoperaattori voi hoitaa näitä tehtäviä palvelutuottajan lukuun.

Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuoja eivät vaarannu.

6.3 Asiakasorganisaation ja välitoimijan oikeudet ja velvoitteet

Sen lisäksi, mitä lainsäädännöstä johtuu, asiakasorganisaatiota ja välitoimijaa koskevia oikeuksia ja velvoitteita on todettu näissä käyttöehdoissa.

Asiakasorganisaation ja välitoimijan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta. Asiakasorganisaation ja välitoimijan tulee toimia näiden käyttöehtojen mukaisesti. Asiakasorganisaatio ja välitoimija vastaavat siitä, että myös palveluun liitetty asiointipalvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Asiakasorganisaatio ja välitoimija ovat vastuussa omien käyttäjiensä toiminnasta.

Asiakasorganisaatiolla ja välitoimijalla on oikeus saada riittävät ja tarpeelliset tiedot palvelutuottajalta, jotta se voi liittyä palveluun ja jatkaa palvelun käyttöä mahdollisissa muutostilanteissa. Asiakasorganisaatiolla ja välitoimijalla on oikeus saada tietoa Suomi.fi-palveluväylän kautta saatavista tiedoista ja palveluista Liityntäkatalogista.



DVV / PAL

5.5.2026

Asiakasorganisaation ja Välitoimijan tulee ennen liittymistään antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot nimettäviksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä. Lisäksi Asiakasorganisaation ja Välitoimijan tulee toteuttaa Palveluun liittymiseen vaaditut tekniset edellytykset, joita on kuvattu Palveluhallintasivustolla. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus kuvata Asiointipalvelunsa sekä julkaista tai saattaa muutoin saataville hallinnoimalleen Liityntäpalvelimelle tarpeelliset rajapintakuvaukset Palvelun kautta tarjoamista palveluista. Mikäli Asiakasorganisaation salassapito tai muu perusteltu syy edellyttää, voi Palvelutuottajan edellyttämät tiedot ja kuvaukset Asiointipalvelusta ja sen toimintaperiaatteista toimittaa suoraan Palvelutuottajalle.

Asiakasorganisaation ja Välitoimijan velvollisuus on kuvata organisaationsa tiedot Liityntäkatalogiin. Asiakasorganisaatiolla on myös velvollisuus antaa tietoa Asiointipalvelustaan ja sen toimintaperiaatteista. Asiakasorganisaatio antaa itse tietoja tarjoamista palveluista, rajapinnoista, niiden käyttöönnotosta ja yhteyshenkilöistä sekä ilmoittaa mahdollisista käyttökatkoksista palvelujensa käyttäjille. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan on kuvattava Liityntäkatalogiin Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla organisaation tietojen käsittelyyn liittyvät toimenpiteet siltä osin kuin kyse on EU-/ETA-alueen ulkopuolella tapahtuvasta tai EU-/ETA-alueen ulkopuolelta mahdollistetusta tietojen käsittelystä, joka liittyy Palveluväylän kautta tarjottavien palvelujen tai luovutettavien tietojen tietojenkäsittelyyn.

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija huolehtivat osaltaan siitä, että tietojen käsittely, jota Palvelun kautta tehdään Liityntäpalvelimilla, toteutetaan lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä kohdan *14.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja* mukaisesti siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu. Asiakasorganisaatio ja Välitoimija vastaavat itse myös käsiteltävien tietojen laadun selvittämisestä tarpeellisin osin.

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija vastaavat itse tai keskenään erillisellä sopimuksella tai vastaavalla sovituin toimin tietojen luovutuksen oikeutuksesta ja perusteista, kun ne luovuttavat tietoja Palvelun kautta hyödynnettäväksi, käsiteltäväksi tai luovutettavaksi edelleen muille Asiakasorganisaatioille ja/tai Välitoimijoille. Tietojen luovuttaminen tapahtuu kunkin rekisteriviranomaisen tai muun tahon toimintaan



DVV / PAL

5.5.2026

sovellettavan erityislainsäädännön ja yleislainsäädännön säännösten mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa eri tavoilla ja eri tarkoituksiin kunkin rekisterinpitäjän asettamien ehtojen ja vaatimusten mukaisesti. Tietojen luovuttaminen voi edellyttää erillistä tietolupaa tai vastaavaa. DVV ei ota kantaa Liityntäpalvelinten välillä tapahtuvaan tietojen vaihtoon.

Asiakasorganisaation tulee tietoja luovuttavana vai vastaanottavana tahona huolehtia itsenäisesti tarpeellisesta luvutuksesta tai vastaavasta sekä tarpeellisista selvityksistä, kuten tietojen käyttötarkoituksesta, tietojen vastaanottajan ja luovuttajan osalta. Mikäli tiedon luovuttamisen edellytyksenä on luvan, sopimuksen tai vastaavan tekeminen, asiakasorganisaation tulee huolehtia, että Liityntäkatalogissa on kuvattuna tai linkitettyinä kuvaus prosessista ja sen vaatimuksista tietojen vastaanottajan tiedoksi. Asiakasorganisaation tulee myös huolehtia, että Liityntäkatalogissa on kuvattuna, mistä lupaa tai vastaavaa tulee hakea tai pyytää. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija vastaavat omien tietojensa oikeellisuudesta. Asiakasorganisaatio ja Välitoimija ovat myös velvollisia pitämään Palvelutuottajalle antamansa tiedot ajan tasalla ja ilmoittamaan muuttuneet tiedot viivytyksettä Palveluhallintasivustolla ja Liityntäkatalogissa tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

Asiakasorganisaatio määrittelee itse tai yhdessä Välitoimijan kanssa ne palvelut ja/tai tiedot, joita se haluaa Palvelun kautta hyödyntää. Asiakasorganisaatio ja/tai Välitoimija huolehtii, että sillä on tehtynä tai saatuna tarvittavat muut sopimukset, luvat tai vastaavat, joiden perusteella se voi hyödyntää Palvelun kautta tarjolla olevia palveluja ja/tai tietoja.

Asiakasorganisaatio, joka toimii Palveluntarjoajana, huolehtii omalta osaltaan, että se tarjoaa palvelujaan ja/tai luovuttaa tietojaan omien ehtojensa mukaisesti. Asiakasorganisaatio, joka toimii Palveluntarjoajana, voi itse päättää voiko Välitoimija toimia palveluita hyödyntävän Asiakasorganisaation edustajana esimerkiksi mahdollisissa lupa- ja sopimusprosesseissa. Palveluntarjoajat myös päättävät itsenäisesti siitä, voidaanko Välitoimijaa hyödyntävälle Asiakasorganisaatiolle tarjota palveluja tai luovuttaa tietoja siten, että vastaanottava Liityntäpalvelin tai Alijärjestelmä on useamman organisaation käytössä.

Palvelutuottaja ei vastaa Asiakasorganisaatioiden keskinäisten sopimusten, lupien tai vastaavien hakemisesta, myöntämisestä taikka niiden olemassaolon tai vaatimustenmukaisuuden tarkastamisesta taikka niiden noudattamisesta.



DVV / PAL

5.5.2026

Palvelutuottaja ei myöskään ota kantaa siihen, millaiset mahdollisen Välitoimijan rooli ja vastuut ovat Asiakasorganisaatioiden keskinäisessä suhteessa. Asiakasorganisaation ja Välitoimijan tulee noudattaa kolmansien osapuolten asettamien sopimusten tai tietolupien tai vastaavien ehtoja ja vaatimuksia.

Jokaisella Palveluväylään liittyvällä organisaatiolla on oltava käytössään joko oma, toisen organisaation kanssa jaettu tai muulla tavoin hankittu Liityntäpalvelin. Asiakasorganisaation vastuulla on Liityntäpalvelinten hankinta ja ylläpito sekä niistä aiheutuvat kustannukset. Asiakasorganisaation käyttämällä Liityntäpalvelimella tulee olla asennettuna Palvelutuottajan tarjoama asennuspaketti. Asiakasorganisaatio vastaa Palveluun liittämästään Liityntäpalvelimesta, Asiointipalvelusta tai muusta Tietojärjestelmästä ja niihin liittyvistä toimista. Asiakasorganisaatio huolehtii tarpeellisten porttien avaamisesta ja aukipitamisestä Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Asiakasorganisaatiolla on myös velvollisuus sulkea mahdollisten häiriö- ja vikatilanteiden selvitystä varten avatut portit. Asiakasorganisaation vastuulla on huolehtia Asiointipalveluun tai muuhun Tietojärjestelmään tarvittavien muutosten toteuttamisesta Palvelun muutostilanteissa. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

Asiakasorganisaatio huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Palvelutuottajan tai muiden tahojen kanssa. Asiakasorganisaation vastuulla on Asiointipalvelun ja järjestelmien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi. Lisäksi Asiakasorganisaation vastuulla on sen Liityntäpalvelimen, siltä osin kuin kyse ei ole asennuspakettiin liittyvästä vikatilanteesta, vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Asiakasorganisaatio on velvollinen ilmoittamaan Palvelutuottajalle, jos Asiakasorganisaation Asiointipalvelun liityntä tai Liityntäpalvelin on poistunut tai poistumassa kokonaan käytöstä.

6.4 Välitoimijan oikeudet ja velvoitteet

Sen lisäksi mitä edellisessä luvussa todetaan, sitoo Välitoimijaa myös tässä luvussa esitetyt oikeudet ja velvoitteet. Palvelutuottaja mahdollistaa sen, että Välitoimija voi tarjota ICT-palveluitaan tai alustapalveluitaan omille asiakasorganisaatioilleen.

Välitoimija voi toimia hallinnollisena Välitoimijana eli hakea ja hallinnoida Asiakasorganisaatioiden puolesta Palvelutuottajan tai Suomi.fi-palveluväylän käytön muutoin edellyttämiä käyttöluovia tai vastaavia. Välitoimija voi toimia myös teknisenä Välitoimijana, jolloin se voi huolehtia Asiakasorganisaation teknisestä liittymisprosessista ja Liityntäpalvelimen hallinnoimisesta sekä tarjota teknisiä ratkaisuja palveluiden toteuttamiseen tai liittämiseen. Tekniseltä Välitoimijalta



DVV / PAL

5.5.2026

edellytetään käyttöluvan tai vastaavan hakemista taikka liittymistä Palveluun muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Välitoimija voi toimia Palvelussa samanaikaisesti myös Palveluntarjoajana tai palveluiden hyödyntäjänä.

Välitoimijalla on oikeus sopia, millaisessa roolissa se tulee toimimaan Palveluun liittyvän Asiakasorganisaation puolesta sekä miten Asiakasorganisaatiota koskevat vastuut jakautuvat Välitoimijan ja Asiakasorganisaation kesken. Palvelutuottaja ei ota kantaa siihen, millaisen sopimuksen Välitoimija ja Asiakasorganisaatio keskenään sopivat.

Välitoimijan tulee roolista riippumatta rekisteröityä Palveluhallintaan tai vastaavaan ja antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot nimettäväksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä. Teknisen Välitoimijan tulee lisäksi kuvata organisaationsa ja tarjoamansa ICT-palvelut tai vastaavat Liityntäkatalogiin Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Mikäli Välitoimija toimii Palveluntarjoajana, tulee sen kuvata tarjoamansa Asiointipalvelut Liityntäkatalogiin Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Välitoimijan tulee pitää antamansa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot ajan tasalla. Jos Välitoimija hyödyntää itse Palvelun kautta tarjottavia palveluita tai tietoja, huolehtii se itseään koskien tarpeellisten käyttöluvien tai vastaavien hakemisesta.

Tarkemmin Välitoimijaa koskevia ohjeistuksia on annettu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

7 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet

Ellei ole toisin todettu, omistus- ja muut immateriaalioikeudet säilyvät niillä tahoilla, joilla ne alkujaan ovat olleet.

Palvelutuottajalla ja Asiakasorganisaatioilla on omien ylläpitämiensä rekisterien tietoaineistoon ja tuottamiinsa palveluihin omistusoikeus ja muut immateriaalioikeudet.

Nämä käyttöehdot eivät muuta Palvelutuottajan tai Asiakasorganisaation omistusoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia valmistamiinsa ja/tai hankkimiinsa tietokoneohjelmiin ja -sovelluksiin sekä niiden lähdekoodeihin ja kuvauksiin sekä ohjeisiin.

Kaikki aineisto, jonka Palvelutuottaja tai Asiakasorganisaatio ennen tai jälkeen Palvelun käytön aloittamisen luovuttavat toisilleen, jää aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Tässä kohdassa sovittu ei kuitenkaan koske tai estä Palvelun toimintaan liittyvien loki- tai muiden tietojen luovuttamista Palvelutuottajalle tai Palvelutuottajan valtuuttamalle Palveluväyläoperaattorille eikä estä selvittelytarpeisiin edellytettyä aineiston tai tietojen luovutusta. Tietojen luovutuksesta säädetään myös laissa.



DVV / PAL

5.5.2026

Omistus- ja muita immateriaalioikeuksia koskevat veloitteet ja ehdot säilyvät voimassa myös Palvelun käytön tai tuottamisen päättymisen jälkeen.

Sovelluskomponenttien lisenssit kuvataan Liityntäpalvelimen jakelupakettien yhteydessä.

8 Asiakasorganisaation ja Välitoimijan oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija saavat oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten muiden erityisehtojen, kuten kolmansien osapuolten asettamien vaatimusten, mukaisesti omassa sisäisessä käytössään ja hyödyntää Palvelua tarjotessaan Asiointipalveluita Loppukäyttäjille.

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija eivät ole oikeutettuja luovuttamaan Palvelun kautta saatua materiaalia, joka ei ole julkista, kolmansille osapuolille eivätkä saattamaan sen sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä, esittämällä tai näyttämällä sitä julkisesti, jollei Palvelutuottaja tai muu oikeudenomistaja ole ennalta antanut siihen kirjallista suostumusta.

9 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjako

Palvelusta ei peritä maksuja tai muita suoritteita. Palvelutuottaja ei ota kantaa Palvelun kautta tarjottavien Asiointipalveluiden tai tietojen maksullisuuteen. Palvelun käyttämisen edellytyksenä olevat varmenteet ovat toistaiseksi maksuttomia. Varmenteiden hinnoittelu ja mahdollinen maksullisuus tarkistetaan vuosittain.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun yleisestä hallinnollisesta ja teknisestä tuesta sekä käyttöönotto-ohjeista aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista veloitteista aiheutuvista kustannuksista.

Asiakasorganisaatio ja/tai Välitoimija vastaa tarpeellisten ja asianmukaisten liityntöjen tekemisestä, mahdollisista omiin järjestelmiinsä tehtävistä muutoksista ja muista Palveluun liittymisestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista veloitteista aiheutuvista kustannuksista.

10 Palvelun saatavuus

Palvelutuottaja ei takaa Palvelun jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä keskeytyksettä. Tarkemmin Palvelun saatavuudesta on todettu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.



Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelutuottajalla on aina oikeus keskeyttää Palvelun muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturva- tai -poikkeaman vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää.

11 Palvelun käyttökatoista ja virhetilanteista ilmoittaminen

Käyttökatoista ja virhetilanteista ilmoitetaan Suomi.fi-sivustolla tai vastaavalla sekä Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan yhteyshenkilöille mahdollisimman pian virhetilanteen havaitsemisen jälkeen, mikäli se on muun muassa teknisesti tai tietosuoja- ja tietoturvasyistä johtuen mahdollista.

Ilmoituksessa kerrotaan käyttökaton tai virhetilanteen arvioitu kesto sekä mahdollisuuksien mukaan Asiakasorganisaation, Välitoimijan ja Loppukäyttäjän käytävissä olevista toimenpiteistä. Lisäksi Palvelutuottaja ilmoittaa Asiakasorganisaatioille, Välitoimijoille ja Loppukäyttäjille käyttökaton tai virhetilanteen päättymisestä.

12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö

Palvelutuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Asiakasorganisaatiota, Välitoimijaa tai Käyttäjää Palvelun käyttäjäksi perustellusta syystä. Palvelutuottaja voi päätöksellään kieltää Palvelun käytön tai estää sen kokonaan tai osittain sellaiselta yksityiseltä yhteisöltä, säätiöltä tai elinkeinonharjoittajalta siten kuin tarkemmin säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa.

Palvelutuottajalla on myös oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä perustellusta syystä, esimerkiksi, mikäli Palvelun tietoturva tai tietosuoja voi ilman rajoittamista vaarantua tai mikäli Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja voivat ilman rajoittamista vaarantua. Sen lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaatiolta, Välitoimijalta tai Käyttäjältä Palvelun käyttö:

- jos Asiakasorganisaatio, Välitoimija tai Käyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Asiakasorganisaation tai Välitoimijan toimivan näiden käyttöehtojen tai muiden tahojen asettamien, Palvelun hyödyntämiseen liittyvien ehtojen vastaisesti tai hyvän tavan tai lain vastaisesti
- jos Asiakasorganisaatio tai Välitoimija ei anna edellytetyjä tietoja tai selvityksiä
- jos Asiakasorganisaatio tai Välitoimija ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä tai
- jos Asiakasorganisaatio, Välitoimija tai Käyttäjä käyttää Palvelua siten, että Palvelun tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai että Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja vaarantuu.



DVV / PAL

5.5.2026

Lisäksi, mikäli Asiakasorganisaatio ei huolehdi Palvelun muutosten edellyttämistä toimenpiteistä, Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaation Palvelun käyttö, kunnes toimenpiteet on asianmukaisesti tehty. Mikäli Asiakasorganisaatio ei huolehdi määräajassa Liityntäpalvelimen päivityksen asennuksesta, Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaation Palvelun käyttö, kunnes päivityksen asennus on asianmukaisesti tehty. Mikäli Asiakasorganisaatio ei toteuta edellytetyjä muutoksia määräaikaan mennessä, seurauksena voi olla myös se, että Palvelua ei voida teknisesti käyttää. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

13 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

Palveluun kuuluu tukipalvelulain (571/2016) mukaisesti tietoturvallisuuden hallinta ja sen varmistaminen. Tietoturvan toteuttaminen on sekä Palvelutuottajan että Asiakasorganisaatioiden ja Välitoimijoiden vastuulla.

Palvelun kautta voi välittää alimman turvallisuusluokan aineistoa (TL IV) ilman erityisjärjestelyjä. TL IV turvallisuusluokan tiedon siirtämiseen tietoverkoissa liittyvät Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien vaatimukset on toteutettu ja otettu huomioon Palvelussa. Palvelutuottaja määrittää tähän liittyen esimerkiksi sen minkä pituisia salausavaimia ja varmenteita käytetään Liityntäpalvelimissa. Muussa tapauksessa Asiakasorganisaatio ja Palveluntarjoaja huolehtivat keskenään sopimuksellisesti ja teknisesti mahdollisten tiukempien tietoturva vaatimusten täyttämistä ja esimerkiksi turvallisuusluokan III (TL III) aineiston välittämisestä Palvelun kautta.

13.1 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Palvelun tuottamisessa noudatetaan Palvelutuottajan vastuulla olevien tehtävien osalta Palvelutuottajan voimassa olevia tietoturvakäytänteitä.

Palvelutuottaja voi asettaa erityisiä Asiakasorganisaatioon, Välitoimijaan ja Asiointipalveluun kohdistuvia tietoturva vaatimuksia Palvelun käyttämisen edellytykseksi. Palvelutuottajalla on oikeus tiukentaa tietoturva vaatimuksia. Tietoturva vaatimuksia on lisäksi voitu tiukentaa kolmannen tahon sekä Asiakasorganisaation välisissä sopimuksissa, tietoluissa tai vastaavissa.

Palvelutuottaja tai sen osoittama Palveluväyläoperaattori voivat kohdistaa etähallintaa ja porttiskannauksia Liityntäpalvelimelle. Palvelutuottajalla on oikeus edellyttää Asiakasorganisaatioilta ja/tai Välitoimijalta oikeutta etävalvontaan Palveluun kytkettyihin Liityntäpalvelimiin Palvelutuottajan tai sen osoittaman Palveluväyläoperaattorin toimesta. Tilannekuvan ja haavoittuvuuksien hallintaa varten Palvelutuottaja tai sen osoittama Palveluväyläoperaattori tarvitsee muun muassa



DVV / PAL

5.5.2026

Liityntäpalvelinten ohjelmistoversion tiedot, Liityntäpalvelimen käyttöjärjestelmään asennetut paketit ja käytössä olevat palvelut. Palvelutuottaja tai sen osoittama Palveluväyläoperaattori voi suorittaa porttiskannauksia todentaakseen, että liityntäpalvelinympäristö on ohjeiden mukaan kovennettu ja tarkistaakseen tietoturvapäivitysten tilanteen haavoittuvuuksien hallintaa varten.

Mikäli Palvelutuottaja päättää toteuttaa haavoittuvuusskannauksia Asiakasorganisaation Asiointipalvelun julkisiin rajapintoihin, haavoittuvuusskannauksien ajankohdasta sovitaan yhteisesti, jotta ne voidaan toteuttaa aiheuttamatta haittaa Asiointipalvelun käytölle.

Palvelutuottajalla on oikeus julkaista Liityntäkatalogissa tai muutoin Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan Liityntäpalvelimen valvontatietojen perusteella tietoa Liityntäpalvelimen häiriöttömyyden tilasta.

Jos Palvelutuottajan Palvelun tuottamiseen käytetty Tietojärjestelmä tai Asiakasorganisaation tai Välitoimijan Palveluun liitetty Tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Palveluun käytetyn tai siihen liitetyn Tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvallisuudelle, haittaa aiheuttavasta Tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja, Asiakasorganisaatio tai Välitoimija voi kytkeä Tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä.

Palvelutuottajan on viipymättä ilmoitettava Asiakasorganisaatioille, Välitoimijoille sekä Käyttäjille, jos Palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää Palvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti taikka vaarantaa tietoturvallisuuden toteutumisen. Havaituista tietoturvapoikkeamista tai uhista tiedotetaan Asiakasorganisaatioille, Välitoimijoille ja Käyttäjille siten kuin on todettu kohdassa *11 Palvelun käyttökatkoista ja virhetilanteista ilmoittaminen*.

Mikäli Palvelutuottaja arvioi yksittäistapauksissa mahdolliseksi ja tarpeelliseksi, Palvelutuottaja tai Palveluväyläoperaattori ilmoittaa Asiakasorganisaatioille ja Välitoimijoille havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Palveluun tai joilla muutoin on vaikutusta Palvelun tai Liityntäpalvelinten käyttöön.

13.2 Asiakasorganisaation ja Välitoimijan oikeudet ja velvoitteet

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija hyväksyvät Palvelutuottajan asettamat tietoturvallisuuteen liittyvät vaatimukset ja sitoutuvat noudattamaan niitä hyväksymällä käyttöehdot. Asiakasorganisaatio ja Välitoimija hyväksyvät Palvelun toteutuksen sellaisenaan ja arvioivat sen soveltuvuuden omaan toimintaansa asetettuihin mahdollisiin vaatimuksiin nähden.



DVV / PAL

5.5.2026

Asiakasorganisaatiolta ja Välitoimijalta edellytetään hyvien tietoturvakäytänteiden noudattamista. Asiakasorganisaatio ja Välitoimija vastaavat Liityntäpalvelimiensa tai liityntäpalvelinratkaisujensa sekä omien Asiointipalveluidensa ja Tietojärjestelmiensä tietoturvasta.

Palvelua käyttävältä Asiakasorganisaatiolta ja Välitoimijalta edellytetään:

- Tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisuudesta huolehtimista, tietoturvapäivitysten seuraamista ja tietoturvapäivitysten päivittämistä
- tietoturvapoikkeamien raportointia Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla sekä
- turvallista Liityntäpalvelimen ja siihen liittyvien järjestelmien ylläpitoa käyttöoikeuksien, käyttäjätunnusten, varmuuskopioinnin ja häiriötilanteiden hallinnan suhteen. Näistä on kerrottu tarkemmin Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Asiakasorganisaation ja Välitoimijan on huolehdittava Liityntäpalvelinten osalta:

- asennusten ja konfiguraatioiden tekemisestä Palvelutuottajan antamien ohjeiden mukaisesti
- päivitysten asianmukaisesta asentamisesta Asiakasorganisaation tai Välitoimijan Liityntäpalvelimelle sekä päivitysten toteuttamisesta säännöllisesti
- riittävästä varmistuksista ja palautuksista sekä
- Asiakasorganisaation järjestelmiin ja Liityntäpalvelimelle muodostuvien lokien säilyttämisestä ja arkistoinnista asianmukaisesti ja lainsäädännön tai muun vaatimuksen edellyttämän määräajan.

Asiakasorganisaatio oikeuttaa Palvelutuottajan kohdistamaan mahdollisten tietoturvan ja tietosuojan haavoittuvuuksien havaitsemiseksi skannauksia Asiakasorganisaation Asiointipalvelun julkisiin rajapintoihin. Asiakasorganisaatio sitoutuu korjaamaan havaitut merkittävät haavoittuvuudet Palvelutuottajan asettamassa määräajassa. Mikäli Asiakasorganisaatio ei korjaa havaittuja haavoittuvuuksia asetetun määräajan kuluessa, on Palvelutuottajalla oikeus estää Palvelun käyttö kuten on todettu kohdassa *12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö*. Jos Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

Jos Palvelutuottajan Palvelun tuottamiseen käytetty Tietojärjestelmä tai Asiakasorganisaation Palveluun liitetty Tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Palveluun käytetyn tai siihen liitetyn Tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvallisuudelle, haittaa aiheuttavasta Tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja tai Asiakasorganisaatio voi kytkeä Tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä. Vastaavasti, mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua



DVV / PAL

5.5.2026

Välitoimijan kautta, voi Välitoimija huolehtia edellä mainituista toimenpiteistä Asiakasorganisaation puolesta.

Palveluntarjoajat voivat vaatia Asiakasorganisaatiolta omilla sopimuksillaan, tietoluvillaan tai vastaavillaan asettamiensa tietoturvavaatimusten täyttämistä. Nämä tahot voivat asettaa erityisiä palvelunsa hyödyntäjään kohdistuvia tietoturvavaatimuksia. Palveluntarjoajiin kohdistuvat tietoturvavaatimukset määräytyvät liitettävään palveluun/järjestelmään kohdistuvien tietoturvavaatimusten perusteella.

Asiakasorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle tai Palvelutuottajan valtuuttamalle Palveluväyläoperaattorille, jos Palveluun liitettyyn Asiakasorganisaation Tietojärjestelmään, ml. Liityntäpalvelin, kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka voi vaarantaa Palvelun tietoturvallisuuden tai toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava häiriön tai uhkan sisältö, arvioitu kesto ja mahdollisuuksien mukaan suojaustoimenpiteet. Lisäksi Asiakasorganisaation on ilmoitettava Palvelutuottajalle häiriön tai uhkan päättymisestä. Lisäksi Asiakasorganisaatio ilmoittaa Palvelutuottajalle havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Liityntäpalvelimien asennuspaketteihin. Mikäli Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelua Välitoimijan kautta, Välitoimija huolehtii vastaavista velvoitteista oman asiakasorganisaationsa puolesta riippuen siitä, mitä Asiakasorganisaation ja Välitoimijan välillä on sovittu.

14 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

14.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Palvelutuottaja, Asiakasorganisaatio ja Välitoimija huolehtivat ja vastaavat kukin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja henkilötietojen käsittelystä siten, että tietosuojaja tai yksityisyyden suoja ei vaarannu. Palvelutuottajan, Asiakasorganisaation ja Välitoimijan on huolehdittava kaikista rekisterinpitäjää koskevista velvollisuuksista yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) mukaisesti, ja huolehtia kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelun asiakastietojen osalta siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteessa. Asiakasorganisaatioita, Välitoimijoita ja Käyttäjiä koskevia tietoja tallennetaan Palvelun rekistereihin siten kuin on tarkemmin todettu Palvelun tietosuojaselosteessa. Lisäksi henkilötietoja käsitellään Asiakasorganisaatioiden ja/tai Välitoimijoiden toimesta niiden Liityntäpalvelimilla ja niihin liitetyissä järjestelmissä, mikäli henkilötietoja käsitellään Palvelun kautta. Lisäksi Asiakasorganisaatio ja/tai Välitoimija voi käsitellä henkilötietoja Asiointipalveluissa.



DVV / PAL

5.5.2026

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussaan, asiakas- ja käyttäjärekistereissään sekä muissa rekistereissään siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteessa. Asiakasorganisaatioita, Välitoimijoita ja Käyttäjiä koskevia tietoja tallennetaan Palvelun rekistereihin siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteessa. Palvelutuottaja ei kuitenkaan käsittele Liityntäpalvelimien kautta välitettyjä henkilötietoja.

Palvelutuottajalla on oikeus käsitellä ja luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan tietosuojalain-säädännön ja muun lainsäädännön mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin. Tietoja säilytetään asiakkuuden tai Palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen tarpeellinen aika, jotta lainsäädännön asettamat velvollisuudet voidaan täyttää.

Asiakasorganisaation ja Välitoimijan tulee säilyttää ja arkistoida järjestelmiinsä ja palvelimiinsa muodostuvat tapahtuma- ja lokitiedot asianmukaisesti ja lainsäädännön tai muun vaatimuksen edellyttämän määräajan.

14.2 Evästeet

Palvelussa käytetään evästeitä sekä Palveluhallintasivustolla tunnistautuneiden henkilöiden osalta että Liityntäkatalogissa kirjautuneiden käyttäjien osalta. Tietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteessa.

15 Asiakasorganisaation laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Asiakasorganisaatio vastaa Palvelun käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta, ylläpidosta ja niiden aiheuttamista kustannuksista ja siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai muuta haittaa Palvelulle tai muille käyttäjille.

16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu ainoastaan Palveluun sekä Palvelussa käsitellyn ja tarjotun tiedon muuttumattomuuteen ja oikeellisuuteen siltä osin, kun sitä käsitellään Palvelussa tai luovutetaan Palvelusta, ja siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Palvelutuottajan vastuulle. Vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa vahinko johtuu Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu Liityntäpalvelimille tarjotun asennuskomponentin toimivuuteen ja Palvelun Keskuspalvelimen toimintaan ja ylläpitoon. Palvelutuottaja vastaa palvelun tuottamiseen tarvittavasta tiedosta Keskuspalvelimella. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi Asiakasorganisaatioiden ja/tai Välitoimijoiden ilmoittamat



DVV / PAL

5.5.2026

Liityntäpalvelinten välisen tiedonsiirron reitityksessä tarvittavat tiedot, kuten Liityntäpalvelimen sijaintia koskeva tieto.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun laadusta ja kustannustehokkuudesta sekä siitä, että Palvelu on käyttötarkoitukseensa yleisesti soveltuva, suorituskykyinen, toimintavarma sekä mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja esteetön.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tuottamisen edellyttämien tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta sekä Palvelussa käsiteltävien tietojen tietoturvasuudesta siltä osin kuin kyse on Palvelutuottajan vastuulla tapahtuvasta tietojen käsittelystä.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että sen tuottama Palvelu on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty siten, että:

- tuotettu Palvelu on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista
- se kestää normaalit odotettavissa olevat ulkoiset häiriöt ja tietoturvauhat
- sen suorituskykyä, käytettävyyttä, laatua ja toimintavarmuutta seurataan
- siihen kohdistuvat merkittävät tietoturvaloukkaukset ja -uhat sekä sen toimivuutta merkittävästi häiritsevät viat ja häiriöt voidaan havaita ja korjata sekä
- siihen tehtävistä muutoksista ei aiheudu ennakoimatonta häiriötä Asiakasorganisaation Palvelua hyödyntävälle Asiointipalvelulle tai muulle tehtävälle, jonka toteuttamisen tukena Palvelua hyödynnetään.

Palvelutuottaja ei vastaa Asiakasorganisaatiolle, Väli toimijalle tai kolmannelle osapuolelle:

- Palveluntarjoajien tai muiden kolmansien osapuolten mahdollisista virheistä
- Palvelun soveltuvuudesta ja sopivuudesta minkään Asiakasorganisaation, Väli toimijan tai Asiointipalvelun erityistarpeisiin
- Asiointipalvelussa Palvelun käyttämisestä aiheutuvista virheistä tai vahingoista taikka Palvelun sisältämien tietojen käytöstä, tulkinnasta tai väärinkäytöksistä Asiointipalvelussa taikka tietojen muuttumisesta tai katoamisesta Asiointipalvelussa
- Asiointipalvelun Käyttöehtojen tai lainsäädännön vastaisesta toiminnasta ja niistä aiheutuneista vahingoista
- Palvelun käytön estävistä tilapäisistä toimintahäiriöistä, Palvelun ennalta ilmoitetuista huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka Palvelun toiminnallisuuden ja tietoturvasuuden kannalta kriittisistä asennus- tai korjaustoimista aiheutuvista keskeytyksistä
- Palvelutuottajasta riippumattomista teknisistä vioista tai tietoliikenneyhteyksien tai Internet-verkon mahdollisista toimintakatkosta

Asiakasorganisaation tai Väli toimijan Liityntäpalvelin sekä siihen kytkettyjen Tietojärjestelmien hallinta ja tietoturvasuus ovat Asiakasorganisaation tai



DVV / PAL

5.5.2026

Välitoimijan omalla vastuulla, kuten kohdassa *13 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset* on kuvattu. Palvelutuottaja ei vastaa mahdollisista Palvelun Liityntäpalvelinten Asiakasorganisaation tai Välitoimijan vastuulla olevasta ylläpidosta tai käytöstä aiheutuvista tietoturvapoikkeamista, tietovuodoista tai käyttöhäiriöistä.

Palveluun liittyy olennaisesti se, että hyödynnetään yhteyksiä kolmannen osapuolen Liityntäpalvelimille, ml. Välitoimijan tarjoamia Liityntäpalvelimia, ja kolmannen osapuolen tarjoamia Asiointipalveluja. Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin palvelimiin ja palveluihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja. Palvelutuottaja ei vastaa miltään osin tällaisen kolmannen osapuolen palvelimista tai palveluista, niiden toimivuudesta tai niiden käytöstä tai muutoin mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Palvelutuottaja ei myöskään vastaa tällaisen kolmannen osapuolen palvelinten tai palvelujen tietoturvallisuudesta, tietosuojasta tai sisällöstä.

17 Salassapito ja luottamuksellisuus

Palvelutuottaja soveltaa toiminnassaan viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) säännöksiä. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaan viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei toisin ole säädetty.

Kaikki Palvelun yhteydessä esiin tuleva Palvelutuottajan, Asiakasorganisaation tai näiden mahdollisten alihankkijoiden liiketoimintaa tai teknisiä ratkaisuja koskeva aineisto on salassa pidettävää, eikä sitä saa ilmaista ulkopuoliselle taholle, ellei toisin sovita tai ole edellytetty. Palvelutuottajan ja Asiakasorganisaation tulee merkitä Palveluun liittyvässä yhteydenpidossa ne asiakirjat tai asiakirjojen kohdat, jotka ovat salassa pidettäviä, mukaan lukien mahdollisten alihankkijoiden aineistot.

Palvelun hoitamisen yhteydessä luovutetut asiakirjat ja muut aineistot sekä niihin liittyvät tiedot, jotka on merkitty salassa pidettäväksi tai joita muuten asiayhteyteen kuuluvina voidaan sellaisina pitää, kuuluvat liikesalaisuuden piiriin ja ovat luottamuksellista ja salassa pidettävää aineistoa. Sama koskee niitä tietoja, jotka Palvelutuottaja, Asiakasorganisaatio tai Välitoimija saa tietoonsa ja jotka tämä on ymmärtänyt tai tämän olisi pitänyt ymmärtää salassa pidettäväksi tai jotka toinen on esittänyt salassa pidettäväksi.

Palvelutuottaja ja Asiakasorganisaatio ovat velvollisia selvittämään henkilöstölleen ja mahdollisille alihankkijoilleen, mikä Palvelutuottajan ja Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan välisessä yhteistyössä syntynyt tai muuten Palvelun perusteella käsitelty tietoaineisto on luottamuksellista ja miten sen salassapito ja luottamuksellisuus on turvattava ja käytännössä järjestettävä.

Salassapitovelvoitteet jatkuvat myös Palvelun tuottamisen tai hyödyntämisen päätyttyä.



DVV / PAL

5.5.2026

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei koske aineistoja ja tietoja, jotka edellytetään julkaistavaksi osana Palvelua tai sen käyttöä.

Rikkomatta tässä luvussa määriteltyjä salassapitoehtoja Palvelutuottajalla, Asiakasorganisaatiolla ja Välitoimijalla on oikeus tavanomaisella ja yleisluontoisella tavalla tiedottaa toiminnastaan.

Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai jonka osapuoli on saanut tietoonsa laillisella tavalla kolmannelta ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta.

18 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytöstä Asiakasorganisaatiolle, Välitoimijalle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja. Palvelutuottaja vastaa Asiakasorganisaatiolle, Välitoimijalle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle aiheutuvista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko on seurausta Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli Asiointipalvelun, Asiakasorganisaation tai Välitoimijan toiminnan johdosta Palvelutuottaja joutuu suorittamaan korvauksia kolmannelle taholle, vastaa Asiakasorganisaatio tai Välitoimija Palvelutuottajalle täysimääräisesti Palvelutuottajan kolmannelle taholle suorittamista korvauksista.

19 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palvelutuottajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen tai muu määräys, lakko tai muu työnseisaus, luonnonmullistus, kuten maanjäristys tai tulva, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, energian toimituksessa esiintyvä häiriö, raakaaine- tai tarvikepula, ulkopuolisen aiheuttama tai ulkopuolisesta johtuva kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriö tai muu sen kaltainen syy, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.

Palvelutuottaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan, Palveluhallintasivustolla sekä Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan yhteyshenkilöille sähköpostitse viipymättä sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.



DVV / PAL

5.5.2026

20 Seuranta ja valvonta

Palvelutuottaja seuraa ja valvoo Palvelun käyttöä sekä tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta Palvelua hyödynnettäessä.

Asiakasorganisaatio ja Välitoimija valvovat omalta osaltaan tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Asiakasorganisaation ja Välitoimijan on nimettävä tietosuoja- ja tietoturvavastaava, mikäli Palvelutuottaja näin edellyttää, sekä huolehdittava Palvelua käyttävän henkilöstön riittävästä tietoturvakoulutuksesta.

Jälkivalvonnan mahdollistamiseksi ylläpidetään tapahtuma- ja lokitietoja palveluun liittyvistä tietojen luovutuksista ja muusta käsittelystä. Palvelutuottaja ylläpitää Palvelusta erikseen määriteltyjä tapahtuma- ja lokitietoja. Lokitietojen tallentamista on kuvattu tarkemmin tietosuojaselosteessa, joka on nähtävillä Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Asiakasorganisaation ja/tai Välitoimijan on ylläpidettävä Palvelun tai kolmannen tahon mahdollisesti edellyttämät tapahtuma- ja lokitiedot. Tapahtuma- ja lokitietojen pohjana on tunnistetut Asiakasorganisaatiot ja Käyttäjät sekä muut tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot. Mikäli väärinkäytöstä on aihetta epäillä, on tapahtuma- ja lokitietojen perusteella mahdollista selvittää, mikä taho tietoja on käsitellyt. Palvelutuottajalla on oikeus saada edellyttämänsä selvitys Palvelun käytöstä asettamassaan määräajassa Asiakasorganisaatiolta, Välitoimijalta tai Käyttäjältä.

21 Raportointi

Palvelutuottaja seuraa Palvelun laatueroja, keskeytys- ja virhetilanteita, tietoturva- ja tietosuojapojikkeamia sekä niiden korjausten toteutumista ja raportoi niistä eri tahoille. Palvelutuottaja raportoi em. kokonaisuuksista ja Palvelun kehittämisestä Asiakasorganisaatioille ja Välitoimijoille Palveluhallintasivustolla tai muutoin. Lisäksi Palvelutuottaja tai NIIS voi kerätä operatiivista dataa esimerkiksi Liityntäpalvelinten energiankulutuksesta ja hyödyntää näitä tietoja palvelun kehittämisessä.

22 Palvelun auditointi

Palvelua voivat auditoida valtiovarainministeriö, Traficom, muu Palvelutuottajan toimintaa auditointia suorittava taho tai Palvelutuottajan sopimusperusteisesti hankkima auditointia suorittava taho. Asiakasorganisaatioilla tai Välitoimijalla ei ole oikeutta auditoida Palvelua tai tehdä tarkastuksia siihen.

Palvelu perustuu alkuperin Viron X-Road-tuotteeseen, jonka lähdekoodi on auditoitu Viestintäviraston toimesta. NIIS vastaa nykyisin Palvelun käyttämän X-Road-



DVV / PAL

5.5.2026

teknologian ydinkomponenttien kehittämisestä. Palvelun jatkokehittämistä auditoidaan sovelluskehittämisen ohella ja ennen tuotantoon vientiä.

23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakasorganisaatiolla tai Välitoimijalla ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta tai niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman etukäiteistä ilmoitusta Palvelutuottajalle ja Palvelutuottajan hyväksyntää. Tilanteessa, jossa organisaatio haluaa siirtää käyttövelvoitteen, tapahtuu se Palvelutuottajan ohjeiden mukaan, jotka on kuvattu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Valtionhallintoon kuuluvalla Asiakasorganisaatiolla on oikeus siirtää Palvelun käyttöoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Asiakasorganisaatiolle kuuluvia tehtäviä siirryy. Siirrosta on ilmoitettava Palvelutuottajalle etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottajalla on oikeus siirtää Palvelun tuottamisoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Palvelutuottajalle kuuluvia tehtäviä mahdollisesti siirryy.

24 Palvelun päättäminen

Palvelun päättämisestä päättäessä on huomioitava lainsäädännön velvoitteet.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus päättää Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Asiakasorganisaatio voi passivoida Palvelun tai lopettaa Palvelun käytön Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Tarkemmin Palvelun käytön päättämisestä on ohjeistettu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Välitoimijalla on oikeus päättää Palvelun käyttö milloin tahansa ilman syytä, kuitenkin noudattaen omien asiakasorganisaatioidensa kanssa tehtyjä sopimuksia. Välitoimija voi passivoida Palvelun tai lopettaa Palvelun käytön Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla, noudattaen omien asiakasorganisaatioidensa kanssa tehtyjä sopimuksia. Tarkemmin Palvelun käytön päättämisestä on ohjeistettu Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla.

Palvelutuottajalla on oikeus päättää Palvelun tuottaminen kokonaisuudessaan tai osin, mikäli siihen on erityisen painavia perusteita. Palvelutuottaja voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä Palvelun tietoturvallisuuden olevan uhattuna tai jos on syytä epäillä, että Palvelu ei ole toimivuudeltaan edellytetyn mukainen.

Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää Palvelun tuottaminen tietyille Asiakasorganisaatiolle tai Välitoimijoille tai päättää tietyn Käyttäjän käyttöoikeus kohdan 12 *Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö* mukaisilla perusteilla tai jos



DVV / PAL

5.5.2026

on perusteltua syytä epäillä muuta väärinkäyttöä. Palvelun tuottaminen tai käyttöoikeus voidaan päättää välittömästi. Mikäli välitön päättäminen ei ole Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeen, Palvelutuottaja ilmoittaa päättämisestä ja sen perusteista etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Asiakasorganisaatioille, Väli toimijoille tai muille tahoille.

25 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Palvelutuottajan tekemät päätökset liittyen rekisteröintiin, hyväksyntään käyttää Palvelua ja käytön estämiseen ovat hallinnollisia päätöksiä, joihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan muutoksenhakumenettelyllä. Palvelutuottajan päätökseen saa hakea oikaisua Palvelutuottajalta. Oikaisua on vaadittava kirjallisella oikaisuvaatimuksella. Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla. Muutosta voi hakea kirjallisella valituksella Helsingin hallinto-oikeudelta.

Oikaisuohje ja valitusosoitus

Muut mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensivaiheessa osapuolten välisin neuvotteluin.

Muun viranomaisen tai Palveluntarjoajan tai kolmannen tahon ja Asiakasorganisaation tai Väli toimijan välisiin sopimussuhteisiin ja käyttöehtoihin sovelletaan lakia ja ehtoja sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.

Muun viranomaisen tai Palveluntarjoajan tai kolmannen tahon ja Asiakasorganisaation tai Väli toimijan väliset riidat ratkaistaan sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.